



GFK-Leadershipkompetenz II

Empathie – Brücke zum anderen

„Die Gewaltfreie Kommunikation ist der wichtigste Prozess, den Sie je lernen werden.“

William Ury (Das Harvard Konzept)

27.- 29. Mai 2022

Freitag 15:00 - Sonntag 14:00

Bildungshaus Sodalitas

Propsteiweg 1, 9121 Tainach.
Hr. Korpitsch, Tel. 0676-87727211

Voraussetzung

GFK-Einführungskurs (16 Std)
Gruppengröße: 6-8 Personen

Finanzieller Ausgleich

€ 240,- inkl. 20 % Ust
exkl. Kosten für Übernachtung & Essen
Bei Übernahme durch den Arbeitgeber:
€ 360,- inkl. 20% Ust

Earlybird: € 192,- bis 15. April 2022

Anmeldung

Per Email an barbara@roshan.at und
Überweisung der Anzahlung von € 50,-
Bis 1. Mai 2022.

Restbetrag bis 13. Mai 2022

Weitere Infos unter 0676-89808531.
oder www.roshan.at

Empathie im Sinne der GFK bedeutet einen Prozess zu durchlaufen, in dem wir das hören, was die andere Person vielleicht sagen möchte und nicht formulieren kann. Es ist ein Weg, einvernehmliche und nachhaltige Lösungen auf der Basis von Gefühlen und Bedürfnissen zu finden. Für den beruflichen und privaten Alltag - im Umgang mit Kolleg*innen, Mitarbeiter*innen, Vorgesetzten, Kund*innen, aber auch Kindern und Jugendlichen, Partner*innen ...

Inhalte/Ziele

- **Emotionale und kognitive Empathie:** Kritik, Urteile und Vorwürfe, Beschwerden und Beschuldigungen in wertvolle Botschaften übersetzen.
- **Tanz auf dem Vulkan:** Neurobiologie und GFK im Umgang mit heftigen Emotionen anderer.
- **Empathisch Grenzen setzen:** „Nein“ sagen ohne vor den Kopf zu stoßen.
- **Mit einem „Nein“ umgehen:** Bitten hinter den Forderungen anderer hören.
- **Feedback- und Kritikgespräche** mit klaren Ergebnissen führen.
- **Kooperation fördern:** Konfliktdynamiken erkennen, wertschätzend unterbrechen und Dialoge bis zur Lösung führen.

Herzlich willkommen!

Barbara Roshan