Caritas
Bildungszentrum

Lehrgang

wirksam + menschlich — es geht

Gewaltfreie Kommunikation im Berufsalltag

Mai bis September 2019

Termine
16. und 17. Mai 2019
04. und 05. Juli 2019
26. und 27. September 2019
jeweils 09:00 bis 17:00 Uhr

Veranstaltungsort
Haus der Begegnung,
Rennweg 12, Innsbruck

Referent/innen
Pia Krismer
Radoslaw Celewicz

Wie gelingt es, sich selbst und anderen Raum zu Entwicklung und Lebendigkeit zu geben? Wie gelingt es, in konflikthaften Situationen nachhaltige und tragfähige Lösungen zu finden? Wie gelingt es, dass Menschen in ihrer Unterschiedlichkeit erfolgreich zusammenarbeiten?

Das Konzept der gewaltfreien Kommunikation (GFK) stammt von Marshall B. Rosenberg. Es stellt die Anliegen der Beteiligten in den Mittelpunkt und verbindet damit Wirksamkeit nach außen und Einklang mit sich selbst. Die Methode liefert Werkzeuge für die Selbstklärung und einen konstruktiven Umgang mit Widerstand und Konflikten. Sie unterstützt bei der Überprüfung und Erreichung von Zielen.

Lehrgangsziele

- eigene Kommunikations-Kompetenz ausweiten und die GFK in den eigenen Berufsalltag übernehmen können
- durch die Anwendung der Haltungen der GFK befähigt werden, nachhaltig zu wertschätzender und respektvoller Zusammenarbeit beizutragen
- im Umgang mit Kolleg/innen, Mitarbeiter/innen, Vorgesetzten und Kund/innen an Klarheit, Sicherheit und Wirksamkeit gewinnen

In Kooperation mit
HAUSDERBEGEGNUNG DIÖZESE INNSBRUCK

www.caritas-bildungszentrum.at

Caritas
Bildungszentrum

Referent/innen
Mag.ª Pia Krismer, CMC
Unternehmensberaterin für systemische Organisations- und Personalentwicklung, Konfliktberaterin, Coach für Führungskräfte, Bergwanderführerin

Mag. Radoslaw Celewicz
Unternehmensberater für Organisationsentwicklung, Mediator, Coach für Veränderung, Trainer für Kommunikation, Pflegeheim-Seelsorger, Designfotograf

Kosten
990.- Euro inkl. Seminarunterlagen

Teilnehmer/innenzahl
Mindestens 8 und maximal 15

Zielgruppe
interessierte Berufstätige

Info und Anmeldung
Bildungszentrum
der Caritas Innsbruck
Weiterbildung für Sozial- und Gesundheitsberufe
Heiliggeiststraße 16
6020 Innsbruck
0512 / 72 70 809
bildungszentrum.fortbildung@dibk.at

Anmeldeschluss
22. April 2019

Als Fortbildung für Lebens- und Sozialberater/innen im Rahmen der jährlich 16-stündigen Weiterbildungsverpflichtung anerkannt und von der Berufsgruppe LSB der Wirtschaftskammer Tirol empfohlen.

Titelfoto: E. Frank

Inhalte

Modul 1

- Gewaltfreie Kommunikation als Sprachkonzept kennen lernen und erleben
- die Methode ausprobieren und erfahren, wie sie im eigenen Kommunikationsalltag (beruflich und privat) wirkt

Modul 2

- das Dialog-Modell der GFK üben
- die eigene GFK-Sprache entwickeln
- innere und äußere Konflikte empathisch bearbeiten
- andere Menschen empathisch begleiten

Modul 3

- Gesprächsformen, die kooperatives Miteinander fördern
- Mitarbeiter/innengespräche klar und empathisch führen
- Konflikt- und Kritikgespräche mithilfe von GFK führen
- Wertschätzung und Respekt im Team

Lernmethoden

- kurze Theorie-Inputs
- Selbstreflexion, Reflexion der Ergebnisse und Feedback von Trainerin und Trainer
- Umsetzung des Erlernten anhand konkreter Fallbeispiele und Fragestellungen der Teilnehmerinnen und Teilnehmer in Einzel- und Gruppenarbeiten
- Erfahrungsaustausch durch intensive Gruppendiskussionen
- Arbeiten im Plenum mit Fallbearbeitung
- Erarbeiten der ersten Schritte nach dem Lehrgang

„Das Bemühen, Anliegen für sich selbst und den (die) Gegenüber klar, verständlich und erfolgreich mittels GFK „Techniken“ zu kommunizieren war meine Motivation zur Teilnahme. Der Weg wurde beschritten – der Weg durch die sechs intensiven Kurstage war auch gleichzeitig Ziel.

Sehr interessant war es auch zu sehen, mit welch unterschiedlichem GFK Vorwissen die TeilnehmerInnen innerhalb kürzester Zeit zu einer richtigen „Arbeitsgruppe“ zusammenwuchsen.

Ich kann die Teilnahme für Führungskräfte sehr empfehlen, vor allem wenn sie wirksam und menschlich und dabei bei sich selbst bleiben wollen.“

Rückmeldung einer Teilnehmerin, Lehrgang 2018

www.caritas-bildungszentrum.at