

# Konflikt Kompetenz

Mit Gewaltfreier Kommunikation vermitteln

Intensiv Wochenende  
+ 3 Übungsabende

mit Marion Murzek und Kersten Kloser-Pitcher

**KONTAKT - INFORMATION - ANMELDUNG**

**Mag. Kersten Isabel Kloser-Pitcher**  
CNVC zertifizierte Trainerin für  
Gewaltfreie Kommunikation  
Zyklamengasse 43, 1140 Wien  
+43 (0) 650 5152777  
kersten@gespraechskultur.org

# Ein Werkzeugoffer für Konfliktarbeit

*„Ein Konflikt ist das was entsteht wenn zwei Menschen länger als zehn Minuten in einem Raum sind“ (K. Ossko)*

Es ist für viele der ganz normale Alltag– wir übernehmen die Rolle der Dritten Partei und vermitteln in einem Konflikt ohne uns selbst als MediatorInnen zu verstehen. Zwischen Kindern, in der Familie oder am Arbeitsplatz. Gelegentlich geht das gut und wir tragen zu Verbindung zwischen den Parteien bei– und manchmal fühlen wir uns hilflos und bereuen den „gut gemeinten“ Schritt.

Um in Konflikten zu vermitteln braucht es bestimmte Kommunikationswerkzeuge sowie ein Bewusstsein über die eigene Haltung um verbindend einzugreifen. Schnelligkeit und Eloquenz sind notwendig um unterstützend da zu sein wenn Konflikte „kochen“.

Neben dem Themenfeld der Mediation ist dieses Seminar eine Möglichkeit das eigene GFK Wissen zu vertiefen und integrieren.

Für MediatorInnen ist es eine Gelegenheit den Zugang der Gewaltfreien Kommunikation und Mediation kennenzulernen.

---

## Die wichtigsten Lerninhalte:

- Die eigene Haltung – Reflektion des eigenen Menschenbildes im Hinblick auf Konflikte
- Informelle/Formelle Mediation
- Ablauf einer Mediation
- Einfühlsam Zuhören – Schnelligkeit im Erkennen von Bedürfnissen
- Die Medianten dorthin zu begleiten sich empathisch zu hören
- Unterbrechen
- Erste-Hilfe-Empathie
- Üben Üben Üben

## SEMINARFAHRPLAN & ZEITEN

3-tägiges Intensiv-Seminar (FR-SO) 17.-19.3.2017  
Seminarzeiten: Fr 10-18h, Sa 10-18h, So 10-16h

3-vertiefende Übungsabende  
21.3.17, 28.3.17, 04.04.17 (jeweils 18:30-21:00)

Sollte daraus eine Übungsgruppe entstehen – begleiten wir nach Absprache.

Teilnahme an allen Terminen erwünscht da wir die Tiefe, Sicherheit und dadurch das Lernen in einer kontinuierlichen Gruppe schätzen.

---

## FINANZIELLER AUSGLEICH:

€ 380,- Da es uns wichtig ist, möglichst vielen Menschen den Zugang zu diesem Seminar zu geben, bieten wir einen Selbsteinschätzungsrahmen von 280-480€ an. Wenn du mehr bezahlst, ermöglichst du jemandem mit weniger Budget die Teilnahme am Seminar (bei Übernahme der Kosten durch den Arbeitgeber gilt der Höchstbetrag).

---

## VORAUSSETZUNG:

Basis- oder Einführungsseminar in die Gewaltfreie Kommunikation oder vergleichbare Lernerfahrung bzw. Mediationsausbildung.

Wir bitten darum das Buch „Begegnung fördern“ von Liv Larsson zu lesen.