



Gewaltfreie Kommunikation in der Arbeitswelt

# Kooperation statt Konfrontation

Gewaltfreie Kommunikation in der Arbeitswelt  
Aufbauseminar I

# Aufbauseminar I

## In diesem Aufbauseminar...

Vertiefen Sie Ihr Verständnis der Gewaltfreien Kommunikation und erwerben mehr Sicherheit in der praktischen Anwendung.

Neben vertiefenden Ideen zur Gewaltfreien Kommunikation wollen wir Ihre Erlebnisse in Bezug auf die Anwendung des Gelernten nutzen, um daraus zu lernen. Bringen Sie deshalb Ihre Fragen und Erfahrungen mit der Gewaltfreien Kommunikation aus Ihrem beruflichen und privaten Alltag mit.

## Voraussetzungen

Diese Fortbildung setzt Fähigkeiten und Praxis in Gewaltfreier Kommunikation voraus und eignet sich für Personen, die an mindestens 2 Tagen Grundlagentraining in Gewaltfreier Kommunikation teilgenommen haben.

Maximale Teilnehmeranzahl: 12 Personen

## Methoden

Dieses Training ist eine Kombination aus Methoden- und Persönlichkeitstraining und verwendet folgende Elemente der Vermittlung von Wissen, Fähigkeiten, Einstellungen und Verhaltensstrategien:

- Lehrgespräche im Plenum
- Demonstrationen
- Arbeit in Kleingruppen
- Rollenspiele und Feedback
- Reflexion im Plenum

## Wir behandeln unter anderem folgende Themen

- Aufrichtigkeit und Empathie
- Selbstempathie
- Bedürfnisse umgangssprachlich ausdrücken
- Umgang mit Ärger
- Anwendung der Gewaltfreien Kommunikation im 6-Stühle-Modell
- Klare Bitten aussprechen - welche Art von Bitte ist angebracht?
- Bedauern auf Giraffe - statt Entschuldigungen und schlechtes Gewissen
- Gewaltfrei NEIN sagen
- Ein NEIN hören ohne persönliche Kränkung
- Dankbarkeit ausdrücken statt loben
- Dankbarkeit empfangen
- Andere Menschen gewaltfrei unterbrechen
- Konflikte gewaltfrei lösen
- In Konflikten vermitteln





Foto: Sissi Furgler

**Trainerin:**

**Mag. Elisabeth Hubner, MSc**

Unternehmensberaterin mit den Beratungsschwerpunkten Organisationsentwicklung, Personalentwicklung, Begleitung von Familienunternehmen im Übergabeprozess.

Eingetragene Wirtschaftsmediatorin, Coach und Supervisorin (ÖVS), Managementtrainerin (Trainerin für Gewaltfreie Kommunikation, DISG-Persönlichkeitsprofil u. a.)

„Als ich vor Jahren die Gewaltfreie Kommunikation nach Marshall B. Rosenberg kennen lernte, war sie der Schlüssel, der mir eine ganzheitliche Sichtweise für die vielen Methoden eröffnet hat, die ich mir im Zuge meines Studiums und meiner zahlreichen Ausbildungen aneignete. In jahrelanger Praxis lernte ich, das Modell der Gewaltfreien Kommunikation sehr genau auf die Bedürfnisse von Personen abzustimmen, die Unternehmen leiten oder in Unternehmen arbeiten. Ich freue mich, diese Kenntnisse mit Ihnen zu teilen!“

## Informationen und Anmeldung

Mag. Elisabeth Hubner, MSc

CONSULTING TEAM GRAZ

Leonhardstraße 104, A-8010 Graz

Tel: 0316/338 338

Fax: 0316/338 338-700

E-mail: [elisabeth.hubner@consulting-team.at](mailto:elisabeth.hubner@consulting-team.at)

[www.consulting-team.at](http://www.consulting-team.at)