



„Lassen Sie uns doch sachlich bleiben!“ Wertschätzende Kommunikation im Arbeitsalltag

Ein praxisorientiertes Seminar
Di. 8. 4.- Mi. 9. 4. 2014

Wie soll das funktionieren? Von morgens bis abends begegnen uns Menschen, die uns mehr oder weniger offen ihre Gefühle zeigen: neugierige oder wütende Kunden, zuversichtliche oder frustrierte Kollegen, motivierte oder verzweifelte Chefs... Durch Gefühls-Äußerungen möchte unsere Umwelt, Aufmerksamkeit für ihre Anliegen bekommen. Doch der Umgang mit Emotionen, insbesondere mit starken und als negativ empfundenen, ist nicht immer einfach und **oft fällt es uns schwer, sachlich zu bleiben** und zu entziffern, worum es wirklich geht.

- Wie können wir aktiv einen Weg beschreiten, der aufgebrauchte Emotionen und einen drohenden Konflikt in ein gewinnbringendes Miteinander verwandelt?
- Wie können wir uns am Arbeitsplatz mit KollegInnen, MitarbeiterInnen, Vorgesetzten, KundInnen auf eine Weise verständigen, um die Bereitschaft für Zusammenarbeit und Kooperation zu erhöhen?

Was Sie in diesem Seminar lernen, und was es Ihnen bringt:

- Sie erlangen Verständnis über die Faktoren, die Kommunikation und Kooperation fördern bzw. hemmen
- Sie lernen eine Kommunikationskultur kennen, die von gegenseitigem Verständnis und Respekt statt von Durchsetzen und Rechthaben getragen wird.
- Sie trainieren Ihre Präsenz und Achtsamkeit in schwierigen Gesprächssituationen und tragen damit zu einem respektvollen zwischenmenschlichen Umgang bei.



“Wer klar und ohne Bewertungen die Sachebene kommuniziert, wer den Zugang zu eigenen Gefühlen und Bedürfnissen zulässt und klare zielgerichtete Bitten äußert, eröffnet erstaunlich neue Handlungsspielräume“

Wertschätzende Kommunikation

basiert auf der von Dr. Marshall Rosenberg entwickelten Kommunikations- und Konfliktlösungsmethode, der Gewaltfreien Kommunikation (GFK). Es ist ein Gesprächsprozess, der auf einfache Weise hilft, gegenseitiges Verstehen, Respekt und Kooperation in Beziehungen herzustellen.

Kontakt:
Brigitte Pühr



BOOS GmbH
Beratung Training Coaching
1170 Wien
Email: marianne.boos@aon.at

in Kooperation mit
VIA consulting
austria
www.viacona.at



Seminarinhalte:

- Grundhaltung und -Prinzipien der Wertschätzenden Kommunikation
- Erkennen von Kommunikationsblockaden/ Kommunikationssperren
- Empathisches Zuhören - die eigentliche Bedeutung hinter vorwurfsvollen und beschuldigenden Worten anderer verstehen
- Kraftvoll für eigene Anliegen eintreten, und dabei gleichzeitig die der GesprächspartnerInnen hören und ernst nehmen
- Raum schaffen für Win-Win-Lösungen.
- Klarheit für eigene Entscheidungen bzw. Reaktionsmöglichkeiten in "schwierigen" Gesprächen und Situationen gewinnen

Methoden: Theoretische Inputs, Einzel/Gruppenarbeiten, praktische Beispiele der TeilnehmerInnen und Selbstreflexion

Buchempfehlung: Erfolgsfaktor Menschlichkeit, Wertschätzend führen – wirksam kommunizieren, Gabriele Lindemann & Vera Heim, Junfermann Verlag 2011

TERMINE:

1) Impulsworkshop:

Do. 13.2.2014 EINTRITT FREI!

Zeit: 18.00 -21.00 Uhr

Ort: Skodagasse 21/14 1080 Wien

Lernen Sie uns und die Methode kennen.

Finden Sie heraus, ob diese Methode für Sie unterstützend sein kann.

2) Seminar:

Di. 8.4. + Mi. 9.4.2014

Zeit: 9.00 – 17.00 Uhr

Kosten: € 340,00 excl. MwSt

inkl. Pausenverpflegung und Unterlagen

Ort: Zentrum Theresianum

Theresianumgasse 10 , 1040 Wien

Trainerinnen:



Mag.^a Marianne Boos-Czinglar

Mag.a Marianne Boos-Czinglar ist geschäftsführende Gesellschafterin der BOOS GmbH und arbeitet seit vielen Jahren als Trainerin in den Bereichen Kommunikation- und Konflikttrainings, Moderation,

Teamentwicklung und Coaching sowohl in Profit-wie auch in Non-Profit Unternehmen und als Lektorin an der Universität Innsbruck.

Sie ist zertifizierte Trainerin des Center of Nonviolent Communication (CNVC), USA, ausgebildete Business-Coach und Trainerin für Körpersprache und Kommunikation, Weiterbildungen in ZRM, systemischen Strukturaufstellungen und Clown. Studium der Betriebswirtschaft, WU-Wien.



Brigitte Puhr

Geboren 1968 in Wien, Lebenserfahrung gesammelt in einer bunten beruflichen Laufbahn, vom Bankensektor, über die Musikbranche, und das Filmbusiness, zur Masseurin und Körpertherapeutin, sowie Trainerin für Kommunikation und empathische Begleiterin von

Menschen in Veränderungsprozessen. Trainerin im österreichischen Netzwerk für Gewaltfreie Kommunikation, Lektorin an der Donau Uni Krems, NLP Practitioner, wing-wave® Coach, LOMI Körpertherapeutin und Masseurin

Anmeldung + Kontakt:

Marianne Boos: marianne.boos@aon.at
Tel: 0664 8760992

Brigitte Puhr: office@gewaltfrei-wien.at

Tel: 0664 2807459 www.gewaltfrei-wien.at



Wir sind Trainerinnen im Netzwerk
**gewaltfreie
KOMMUNIKATION**
AUSTRIA www.gewaltfrei.at